

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЮРИДИЧЕСКИМ ДЕПАРТАМЕНТОМ

1. Укажите департамент/направление, в котором Вы работаете

Вариант ответа:

.....

2. Как часто Вы обращаетесь к сотрудникам юридического департамента?

- 1 раз в неделю или чаще
- 1-2 раза в месяц
- Реже 1 раза в месяц
- Не обращаюсь

3. По каким вопросам Вы обращаетесь к юристам? (возможно несколько вариантов)

- По вопросам подготовки и/или согласования договоров
 - Для получения консультаций, разъяснений норм действующего законодательства
 - По вопросам оформления доверенностей
 - По вопросам соответствия стандартам, техническим регламентам и иным обязательным требованиям
 - По вопросам взаимодействия с государственными органами
 - По вопросам судебных процессов и взыскания задолженностей
 - По вопросам compliance
 - Конфликтные ситуации с партнёрами и/или контрагентами
 - Прихожу посоветоваться по вопросам, не связанных с юриспруденцией
 - Другое:
-

4. Понятны ли Вам письменные или устные консультации юристов и применимы ли они в работе?

- Понятны и ясны, их можно применять в работе
 - Понятны и ясны, но не всегда применимы в работе
 - Не совсем понятны и ясны, слишком много юридических терминов, требуется задать дополнительные вопросы
 - Сложны для восприятия, нельзя применить в работе
 - Другое:
-

5. Пожалуйста, укажите, устраивают ли Вас сроки предоставления консультаций, ответов, правовых заключений со стороны юридического департамента установленным?

- Сроки полностью устраивают
- Как правило, документы и консультации предоставляются в сроки, которые меня устраивают
- Как правило, сроки меня не устраивают
- Сроки полностью не устраивают
- Другое:

6. Оцените уровень понимания сотрудниками юридического департамента бизнес-процессов и потребностей бизнеса.

- Юристы понимают бизнес-процессы, учитывают мои потребности и дают рекомендации
- Юристы понимают бизнес-процессы, мои потребности, но не учитывают их
- Юристы не знают бизнес-процессы и не понимают мои потребности
- Другое:

7. Предлагают ли юристы варианты решения затруднительных ситуаций, готовы ли оказать помощь в принятии решения?

- Да, всегда предлагают варианты решения проблемы
- Да, но с учётом действующих ограничений законодательства
- Предлагают редко или иногда
- Никогда не предлагают
- Этого не требуется от юристов

8. Пожалуйста, оцените, насколько вежливы и соблюдают правила делового этикета сотрудники юридического департамента.

- Как правило, все дружелюбны и вежливы
- Не все вежливы
- Зависит от настроения юристов
- Другое:

