

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА



Soft Skills
Law Academy

МЕДИАЦИЯ, ПЕРЕГОВОРЫ И РАЗРЕШЕНИЕ БИЗНЕС-КОНФЛИКТОВ



Российский
институт
современного
арбитража

МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС | 120 ЧАСОВ

МОДУЛЬ 1

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

43 ЧАСА

ТЕМА 1: ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

- Установление контакта и осознанное управление первым впечатлением
- Взаимодействие разных «картин мира» в поле коммуникации
- 5 уровней слушания: от техник к управляемой эмпатии
- Стили поведения: агрессивный, пассивный, ассертивный, манипулятивный
- Проявления ассертивности её блокаторы и развитие
- Коммуникативные стратегии: способствующие контакту и разрушающие его
- Работа с разными типами информации: вербальной, невербальной, скрытой
- Прием-передача информации: интерпретация и когнитивные искажения
- Коучинговый и медиативный подход в коммуникации, навык задавания вопросов
- Мозговой штурм как эффективный способ нахождения конструктивных вариантов решений: принципы проведения и обработка результатов
- Алгоритмы эффективного обсуждения: интеграционный, ОРИП, техника Уолта Диснея
- Создание конструктивного поля взаимодействия: метод основных потребностей
- Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies

ТЕМА 2: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (EQ)

- EQ: понятие и составляющие
- Управление своими эмоциями и осознанная смена эмоциональных состояний
- Типология личности по модели DISC и базовым эмоциональным состояниям, типам мышления, ценностям и локусу контроля
- Управление взаимоотношениями: калибровка, эмпатия, гармонизация
- Профилактика профессионального выгорания и антистрессовые методики
- Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies

МОДУЛЬ 2

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ И ПЕРЕГОВОРЫ

38 ЧАСОВ

ТЕМА 1: УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

- Теория конфликта: причины и стадии
- Стратегии поведения в конфликте по модели Томаса-Килманна
- Работа с конфликтом: поле конфликта и карта конфликта
- Управление сложными взаимоотношениями
- Вербальные техники работы с конфликтом, эхо-техника
- Работа с агрессией и техники регуляции эмоционального поля взаимодействия
- Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies

ТЕМА 2: ПЕРЕГОВОРЫ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)

- Стили ведения переговоров
- Управление переговорами: повестка, тайминг, протоколирование
- Исследование интересов и потребностей сторон
- Позиционный торг и интегративный подход через создание ценности
- Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies

МОДУЛЬ 3

МЕДИАЦИЯ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)

39 ЧАСОВ

- Медиация как альтернативный метод разрешения споров
- Медиация как междисциплинарная область
- Принципы и инструменты медиации
- Медиатор: роль, функции, зона ответственности, табу
- Подготовка к процедуре медиации и заключение соглашения о проведении процедуры медиации
- Процедура медиации: стадии медиации и задачи медиатора на каждой стадии
- Выход из медиации и результат медиации
- Правила составления медиативного соглашения
- Удостоверение медиативного соглашения у нотариуса
- Особенности онлайн-медиации
- Продвижение медиации и этические нормы в медиации
- Правовое регулирование работы медиатора. Документооборот медиатора. Налогообложение
- Практические навыки медиатора: участие в учебных медиациях в качестве наблюдателя, стороны и медиатора

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ КУРСА (ЭКЗАМЕН)