

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА



Soft Skills
Law Academy

МЕДИАЦИЯ, ПЕРЕГОВОРЫ И РАЗРЕШЕНИЕ БИЗНЕС-КОНФЛИКТОВ



Российский
институт
современного
арбитража

КУРС ПОДГОТОВКИ ТРЕНЕРОВ
ПО МЕДИАЦИИ

136 ЧАСОВ

ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ

32 ЧАСА

- Программа обучения, структура, цели и системная взаимосвязь элементов программы
- Методика обучения медиации: методические разработки программы, форматы обучения, специфика учебного процесса
- Особенности обучения взрослых: цикл Колба и эффект ИКЕА
- Проектирование плана занятий и его гибкая адаптация под актуальный запрос группы
- Мотивационная составляющая обучения и разграничение зон ответственности тренера и слушателей
- Формирование навыка через синергию знаний, умений и мотивации
- Инфраструктура обучения: помещение, рассадка, оборудование, вспомогательные материалы

РАБОТА С ГРУППОЙ

36 ЧАСОВ

- Группа как развивающаяся система
- Стадии формирования и развития группы
- Групповые роли и управление ролевой структурой группы
- Групповая динамика и техники влияния тренера на её развитие
- Способы диагностики состояния участников и регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия)
- Установление и восстановление контакта с группой
- Работа со «сложными» участниками
- Алгоритм конструктивной обратной связи от тренера слушателям и слушателей между собой
- Управление групповой энергией
- Техники креативности, повышающие эффективность обучения

ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

34 ЧАСА

- Работа в парах, тройках, малых группах, подбор активных участников для упражнений
- Упражнения на знакомство, «ледоколы»
- Упражнение на проблематизацию: цели, порядок проведения, обратная связь по итогам
- Ролевые игры и case studies: правила подготовки, проведения, экологичного завершения
- Групповая дискуссия и мозговой штурм
- Упражнения на завершение

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ТРЕНЕРА ПО МЕДИАЦИИ

34 ЧАСА

- Вербальная и невербальная коммуникация тренера с группой
- EQ тренера-медиатора: диагностика своего психоэмоционального состояния и способы его регуляции
- Навыки публичных выступлений тренера по медиации
- Использование навыков фасилитации, геймификации и сторителлинга
- Проведение онлайн-занятий
- Индивидуальный стиль тренера по медиации

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ КУРСА (ЭКЗАМЕН)