

МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС | 120 ЧАСОВ

НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
МОДУЛЬ 1: ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ 43 ЧАСА		
Установочная встреча группы с преподавателем	8 октября 2020 с 18:00 до 20:00	
ТЕМА 1: ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ		
<ul style="list-style-type: none"> Установление контакта и осознанное управление первым впечатлением Взаимодействие разных «картин мира» в поле коммуникации 5 уровней слушания: от техник к управляемой эмпатии Стили поведения: агрессивный, пассивный, ассертивный, манипулятивный Проявления ассертивности её блокаторы и развитие Коммуникативные стратегии: способствующие контакту и разрушающие его Работа с разными типами информации: вербальной, невербальной, скрытой Прием-передача информации: интерпретация и когнитивные искажения 	12 октября 2020 с 18:00 до 20:00	
<ul style="list-style-type: none"> Коучинговый и медиативный подход в коммуникации, навык задавания вопросов Мозговой штурм как эффективный способ нахождения конструктивных вариантов решений: принципы проведения и обработка результатов Алгоритмы эффективного обсуждения: интеграционный, ОРИП, техника Уолта Диснея Создание конструктивного поля взаимодействия: метод основных потребностей 	14 октября 2020 с 18:00 до 20:00	23-24-25 ОКТАБРЯ 2020 С 10:00 ДО 18:00
ТЕМА 2: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (EQ)		
<ul style="list-style-type: none"> EQ: понятие и составляющие Управление своими эмоциями и осознанная смена эмоциональных состояний 	19 октября 2020 с 18:00 до 20:00	
<ul style="list-style-type: none"> Типология личности по модели DISC и базовым эмоциональным состояниям, типам мышления, ценностям и локусу контроля Управление взаимоотношениями: калибровка, эмпатия, гармонизация Профилактика профессионального выгорания и антистрессовые методики 	21 октября 2020 с 18:00 до 20:00	

НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
МОДУЛЬ 2: УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ И ПЕРЕГОВОРЫ 38 ЧАСОВ		
ТЕМА 1: УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ		
<ul style="list-style-type: none"> • Теория конфликта: причины и стадии • Стратегии поведения в конфликте по модели Томаса-Килманна • Работа с конфликтом: поле конфликта и карта конфликта 	28 октября 2020 с 18:00 до 20:00	13-14-15 НОЯБРЯ 2020
<ul style="list-style-type: none"> • Управление сложными взаимоотношениями • Вербальные техники работы с конфликтом, эхо-техника • Работа с агрессией и техники регуляции эмоционального поля взаимодействия 	2 ноября 2020 с 18:00 до 20:00	
ТЕМА 2: ПЕРЕГОВОРЫ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)		
<ul style="list-style-type: none"> • Стили ведения переговоров • Управление переговорами: повестка, тайминг, протоколирование • Исследование интересов и потребностей сторон • Позиционный торг и интегративный подход через создание ценности 	9 ноября 2020 с 18:00 до 20:00	С 10:00 ДО 18:00
НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
МОДУЛЬ 3: МЕДИАЦИЯ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ) 39 ЧАСОВ		
<ul style="list-style-type: none"> • Медиация как альтернативный метод разрешения споров • Медиация как междисциплинарная область • Принципы и инструменты медиации • Медиатор: роль, функции, зона ответственности, табу • Подготовка к процедуре медиации и заключение соглашения о проведении процедуры медиации • Процедура медиации: стадии медиации и задачи медиатора на каждой стадии • Выход из медиации и результат медиации 	23 ноября 2020 с 18:00 до 20:00	11-12-13 ДЕКАБРЯ 2020
<ul style="list-style-type: none"> • Правила составления медиативного соглашения • Удостоверение медиативного соглашения у нотариуса • Особенности онлайн-медиации • Продвижение медиации и этические нормы в медиации • Правовое регулирование работы медиатора. Документооборот медиатора. Налогообложение 	30 ноября 2020 с 18:00 до 20:00	