

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ. БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ | 120 ЧАСОВ

НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
<b>МОДУЛЬ 1: БИЗНЕС-ПЕРЕГОВОРЫ</b>   42 ЧАСА		
<b>ПОДГОТОВКА К ПЕРЕГОВОРАМ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Алгоритмы подготовки к переговорам: GROW, Negotek Prep, ПИП</li> <li>Анализ позиции в переговорах и её усиление</li> <li>Стратегия и тактика переговоров: анализ ZOPA, SAFT, BATNA, WATNA, подготовка предложений</li> <li>Создание ценности vs. Переговоры «с нулевой суммой»</li> <li>НПТ: типологии переговорных вопросов и формирование пакетных предложений</li> <li>Повестка переговоров: правила подготовки и согласования</li> <li>Коммуникационное поле переговоров: виды стейкхолдеров и их влияние на ход и результат переговоров</li> </ul>	<p><b>18 января 2021</b> с 18:00 до 20:00</p>	
<b>ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Стили ведения переговоров</li> <li>Фасилитация переговорного процесса: повестка, тайминг, онлайн протоколирование</li> <li>Исследование позиции, интересов и потребностей сторон по модели SCORE</li> <li>Правильные вопросы и убеждающие речевые стратегии</li> <li>Техника работы с возражениями и аргументация</li> <li>Командные переговоры: роли, функции, правила взаимодействия</li> <li>Создание «конструктивного поля переговоров»</li> <li>Особенности онлайн-переговоров</li> </ul>	<p><b>25 января 2021</b> с 18:00 до 20:00</p>	<p><b>12-13-14 ФЕВРАЛЯ 2021</b>  С 10:00 ДО 18:00</p>
<b>ЖЁСТКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Тупики в переговорах и способы выхода из них</li> <li>Манипуляции в переговорах и их распознавание</li> <li>Типы манипуляторов и виды манипуляций</li> <li>Техники противодействия манипуляциям</li> </ul>	<p><b>1 февраля 2021</b> с 18:00 до 20:00</p>	

НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
<b>МОДУЛЬ 2: БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ)   39 ЧАСОВ</b>		
• Партнёрские медиации	<b>15 февраля 2021</b> с 18:00 до 20:00	<b>12-13-14 МАРТА 2021</b>  С 10:00 ДО 18:00
• Медиация в сфере строительства • Медиация в сфере арендных отношений	<b>25 февраля 2021</b> с 18:00 до 20:00	
• Медиация в ритейле	<b>1 марта 2021</b> с 18:00 до 20:00	

НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ZOOM-ВСТРЕЧИ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
<b>МОДУЛЬ 3: БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ)   39 ЧАСОВ</b>		
• Медиация в сфере страхования • Медиация в сфере здравоохранения	<b>22 марта 2021</b> с 18:00 до 20:00	<b>2-3-4 АПРЕЛЯ 2021</b>  С 10:00 ДО 18:00
• Медиация в сфере услуг • Медиация в сфере IP и высоких технологий	<b>25 марта 2021</b> с 18:00 до 20:00	
• Медиация в трудовых спорах • Корпоративная медиация	<b>29 марта 2021</b> с 18:00 до 20:00	