



МОДУЛЬ 1 БИЗНЕС-ПЕРЕГОВОРЫ

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Установочная встреча

13 января 2022
с 18:00 - 19:20

ПОДГОТОВКА К ПЕРЕГОВОРАМ

- Анализ позиции в переговорах и ее усиление
- Стратегия и тактика переговоров
- Типология переговорных вопросов
- Повестка переговоров
- Коммуникационное поле переговоров

17 января 2022
с 18:00 - 20:00

ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

- Ведение переговоров
- Стили ведения переговоров
- Фасилитация переговорного процесса
- Исследование позиции, интересов, потребностей сторон
- Техника работы с возражениями и аргументация
- Командные переговоры. Онлайн-переговоры

20, 24, 27
января 2022
с 18:00 - 20:00

4-5 ФЕВРАЛЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

ЖЕСТКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ

- Жесткие переговоры
- Тупики в переговорах и способы выхода из них, манипуляции в переговорах и их распознавание
- Типы манипуляторов, техники противодействия манипуляциям

31 января 2022
с 18:00 - 20:00

МОДУЛЬ 2 БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Правовые аспекты работы медиатора и документооборот. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений

10 февраля 2022
с 18:00 - 20:00

Особенности проведения медиации в арбитражном суде. Особенности утверждения медиативного соглашения в качестве мирового соглашения.
Отличие медиации от судебного примирения.

14, 17
февраля 2022
с 18:00 - 20:00

Партнерские медиации

21 февраля 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в сфере строительства и арендных отношений

24 февраля 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в ритейле

28 февраля 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в банковской сфере

3 марта 2022
с 18:00 - 20:00

11-12 МАРТА 2022 ГОДА
10:00 - 18:00



МОДУЛЬ 3 БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Медиация в сфере здравоохранения

17 марта 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в сферах услуг, IP и высоких технологий

21 марта 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в трудовых спорах и конфликтах между внутренними функциями

24 марта 2022
с 18:00 - 20:00

Административная медиация

28 марта 2022
с 18:00 - 20:00

Международная медиация

31 марта 2022
с 18:00 - 20:00

8-9 АПРЕЛЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00