



ЧАСТЬ 1. МЕДИАЦИЯ

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ (проводятся в НИУ ВШЭ)

Установочная встреча

1 февраля 2022
с 18:00 - 19:00

МОДУЛЬ 1

МЕДИАЦИЯ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)

- Принципы и инструменты медиации
- Статус медиатора
- Процедуры медиации
- Медиативное соглашение
- Особенности онлайн-медиации

3, 7, 10
февраля 2022
с 18:00 - 20:00

18-19 ФЕВРАЛЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

- Взаимодействие разных "картин мира" в поле коммуникации
- 5 уровней слушания: от техник к управляемой эмпатии
- Стили поведения, коммуникативные стратегии, работа с информацией
- Алгоритмы конструктивного взаимодействия

24, 28
февраля 2022
с 18:00 - 20:00

18-19 МАРТА 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- Управление своими эмоциями
- Типология личности
- Управление взаимоотношениями.
- Профайлинг

3, 10, 14
марта 2022
с 18:00 - 20:00

МОДУЛЬ 2

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ (проводятся в НИУ ВШЭ)

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

- Теория конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Техники работы с конфликтом, агрессией

24, 28
марта 2022
с 18:00 - 20:00

15-16 АПРЕЛЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

ПЕРЕГОВОРЫ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)

- Стили ведения переговоров
- Управление переговорами
- Исследование интересов и потребностей сторон

31 марта 2022
с 18:00 - 20:00

- Онлайн-переговоры

4 апреля 2022
с 18:00 - 20:00

МОДУЛЬ 3



ЧАСТЬ 2. БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ
(проводятся в НИУ ВШЭ)

МОДУЛЬ 4

ПОДГОТОВКА К ПЕРЕГОВОРАМ

- Анализ позиции в переговорах и ее усиление
- Стратегия и тактика переговоров
- Типология переговорных вопросов
- Повестка переговоров
- Коммуникационное поле переговоров

21 апреля 2022
с 18:00 - 20:00

ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

- Ведение переговоров
- Стили ведения переговоров
- Фасилитация переговорного процесса
- Исследование позиции, интересов, потребностей сторон
- Техника работы с возражениями и аргументация
- Командные переговоры

25, 28
апреля 2022
с 18:00 - 20:00

13-14 МАЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

ЖЕСТКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ

- Жесткие переговоры
- Тупики в переговорах и способы выхода из них, манипуляции в переговорах и их распознавание
- Типы манипуляторов, техники противодействия манипуляциям

2 мая 2022
с 18:00 - 20:00

ZOOM-ВСТРЕЧИ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ
(проводятся в НИУ ВШЭ)

МОДУЛЬ 5

БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ

Правовые аспекты работы медиатора и документооборот. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений

19 мая 2022
с 18:00 - 20:00

Особенности проведения медиации в арбитражном суде. Особенности утверждения медиативного соглашения в качестве мирового соглашения.
Отличие медиации от судебного примирения.

23, 26 мая 2022
с 18:00 - 20:00

17-18 ИЮНЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00

Медиация в банковской сфере

30 мая 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в сфере строительства и арендных отношений

2 июня 2022
с 18:00 - 20:00

Партнерские медиации

6 июня 2022
с 18:00 - 20:00

Медиация в ритейле

9 июня 2022
с 18:00 - 20:00



ZOOM-ВСТРЕЧИ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ
(проводятся в НИУ ВШЭ)

МОДУЛЬ 6

Медиация в сфере здравоохранения	23 июня 2022 с 18:00 - 20:00
Медиация в сферах услуг, IP и высоких технологий	27 июня 2022 с 18:00 - 20:00
Медиация в трудовых спорах и конфликтах между внутренними функциями	30 июня 2022 с 18:00 - 20:00
Административная медиация	4 июля 2022 с 18:00 - 20:00
Международная медиация	7 июля 2022 с 18:00 - 20:00

15-16 ИЮЛЯ 2022 ГОДА
10:00 - 18:00